

Rammeavtale - konsulentttjenester – utvikling og forvaltning Altinn tjenester

er inngått mellom:

(heretter kalt Leverandøren)

og

Finanstilsynet, Org.nr.: 840 747 972

(heretter kalt Kunden)

Sted og dato:

Ikrafttreldelsestidspunkt:

Finanstilsynet

Leverandør

Rammeavtalen undertegnes i to eksemplarer, ett til hver part.

Innholdsfortegnelse

1	Alminnelige bestemmelser	4
1.1	Formål og omfang	4
1.2	Bilag til avtalen	4
1.3	Varighet og oppsigelse	4
1.4	Leverandørens konsulenter	4
1.5	Partenes representanter	4
2	Tildeling av oppdrag innenfor rammeavtalen.....	5
2.1	Tildeling av oppdrag (prosedyre for avrop)	5
2.2	Avtalevilkår for de enkelte tildelte oppdrag.....	5
2.3	Avbestilling og midlertidig stans av oppdrag	5
3	Leverandørens plikter	5
3.1	Leverandørens ansvar og kompetanse.....	5
3.2	Responstid m.v.....	5
3.3	Tilbudsplikt	6
3.4	Rapportering til offentlige myndigheter	6
3.5	Samfunnsansvar og etiske retningslinjer	6
3.6	Språk.....	6
3.7	Egenhandel med finansielle instrumenter	6
3.8	Vandel	6
3.9	Tilgjengelighet	6
3.10	Underleverandører	7
3.11	Bruk av Finanstilsynet i reklameøyemed	7
3.12	Foretak under tilsyn av Finanstilsynet.....	7
3.13	Internasjonale sanksjoner	7
3.14	Lønns- og arbeidsvilkår	7
3.15	Informasjonssikkerhet.....	8
3.16	Personopplysninger.....	8
4	Kundens plikter	9
4.1	Kundens ansvar og medvirkning.....	9
5	Plikt som gjelder Kunde og Leverandør	9
5.1	Samarbeid	9
5.2	Taushetsplikt m.m.	9
6	Vederlag og betalingsbetingelser	10
6.1	Priser.....	10
6.2	Prisendring	10
6.3	Fakturering	10
6.4	Forsinkelsesrente	10

6.5	Betalingsmislighold	10
7	Opphavs- og eiendomsrett	11
8	Skifte av konsulent mv.	11
9	Mislighold	12
9.1	Mislighold og varslingsplikt	12
9.2	Tilbakehold av ytelser	12
9.3	Prisavslag	12
9.4	Heving	12
9.5	Erstatning	12
9.6	Erstatningsbegrensning	12
10	Avslutningsperioden	13
11	Midlertidig forlengelse av avtalen	13
12	Tvister	14
12.1	Rettsvalg	14
12.2	Forhandlinger	14
12.3	Mekling	14
12.4	Domstols- eller voldgiftsbehandling	14

1 Alminnelige bestemmelser

1.1 Formål og omfang

Rammeavtalen omfatter tjenester som nærmere beskrevet i Bilag 1.

Kunden har rett til å kjøpe tjenester av Leverandøren (tildele oppdrag) innenfor rammeavtalens omfang og varighet. Kunden er ikke forpliktet til å kjøpe noen bestemt mengde tjenester i rammeavtaleperioden.

1.2 Bilag til avtalen

Til avtalen hører følgende bilag:

Bilag 1	Kundens behovsbeskrivelse
Bilag 2	Leverandørens løsningsbeskrivelse
Bilag 3	Prosjekt og fremdriftsplan
Bilag 4	Administrative bestemmelser
Bilag 5	Tildelingsskjema
Bilag 6	Pris og prisbestemmelser
Bilag 7	Samfunnsansvar og etiske retningslinjer
Bilag 8	Databehandleravtale
Bilag 9	Endringer etter avtaleinngåelse

Ved motstrid mellom dokumentene går avtaleteksten foran bilagene, og Bilag 1 går foran de andre bilagene.

1.3 Varighet og oppsigelse

Rammeavtalen gjelder fra det tidspunkt som er angitt på avtalens forside (ikrafttredelsestidspunktet). Avtalen er løpende i fire år, med ensidig rett for Kunden til å si opp avtalen med seks måneders varsel i avtaleperioden.

Oppsigelsen påvirker ikke allerede tildelte oppdrag. Selv om rammeavtalen sies opp kan Kunden kreve at hele eller deler av påbegynte oppdrag fullføres.

1.4 Leverandørens konsulenter

Leverandørens kjerneteam og back-up team fremkommer av Bilag 4. I tillegg omfatter avtalen tilgang til annet personell hos leverandøren ved behov, for eksempel i forbindelse med sykdom, ferieavvikling m.m. i leverandørens eller Finanstilsynets team.

1.5 Partenes representanter

Partenes representanter fremkommer av Bilag 4.

2 Tildeling av oppdrag innenfor rammeavtalen

2.1 Tildeling av oppdrag (prosedyre for avrop)

Tildeling av oppdrag innenfor rammeavtalen foretas løpende etter Kundens behov. Standard skjema for tildeling av oppdrag følger av bilag for avrop, Bilag 5 Tildelingsskjema. Ved tildeling av oppdrag og ved senere endringer i bemanningen skal Kunden godkjenne tilbudte ressurser før oppstart. Ressursene skal samsvare med kompetanseprofilene beskrevet i Bilag 2. Kunden kan gjennomføre dialog og intervjuer som grunnlag for sin vurdering. Dersom en ressurs ikke oppfyller avtalens krav, kan Kunden kreve at Leverandøren tilbyr alternativ ressurs. Se også kapittel 8 om skifte av konsulent.

2.2 Avtalevilkår for de enkelte tildelte oppdrag

Det enkelte tildelte oppdrag reguleres av vilkårene i denne rammeavtalen og eventuelle særlige vilkår som partene er enige om ved tildelingen.

2.3 Avbestilling og midlertidig stans av oppdrag

Tildelte oppdrag kan avbestilles av Kunden med 30 (tretti) dagers skriftlig varsel.

Kunden kan med minimum 5 (fem) dagers skriftlig varsel kreve at tildelte oppdrag stanses midlertidig. Det skal opplyses når bistanden skal stanses og når den er planlagt gjenopptatt.

Ved avbestilling og midlertidig stans før oppdraget er fullført, skal Kunden betale:

- Det beløp Leverandøren har til gode for allerede utført arbeid,
- Leverandørens dokumenterte kostnader knyttet til omdisponering av personell, og
- Andre direkte kostnader som Leverandøren påføres som følge av avbestillingen.

3 Leverandørens plikter

3.1 Leverandørens ansvar og kompetanse

Leverandøren skal levere bistand i samsvar med rammeavtalen på en faglig forsvarlig og profesjonell måte, og i overensstemmelse med anerkjente metoder og standarder.

Kunden skal gis mulighet til å kontrollere og etterprøve Leverandørens arbeid, og at oppgitte standarder/metoder følges.

Leverandøren skal lojalt samarbeide med Kunden, og ivareta Kundens interesser.

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold varsle om forhold som Leverandøren forstår eller bør forstå at kan få betydning for bistandens gjennomføring, herunder eventuelle forventede forsinkelser.

3.2 Responstid m.v.

Leverandøren plikter å besvare Kundens henvendelser så raskt som mulig.

Sikker og stabil drift er høyest prioritert hos Finanstilsynet, og det forventes at retting av feil som påvirker løsningen eller vurderes som kritiske skal prioriteres.

Ved tildeling av oppdrag kan Kunden sette en frist for ferdigstillelse. Fristen skal være rimelig.

3.3 Tilbudsplikt

Leverandøren plikter å levere i henhold til Kundens tildelte oppdrag innenfor rammeavtalen.

3.4 Rapportering til offentlige myndigheter

Leverandøren har ansvaret for at offentlige myndigheter, herunder skattemyndighetene gis den informasjon de eventuelt har krav på i tilknytning til avtalen.

3.5 Samfunnsansvar og etiske retningslinjer

Leverandøren skal oppfylle de krav til samfunnsansvar og etiske retningslinjer som følger av Bilag 7.

3.6 Språk

Arbeidsspråket i Finanstilsynet er norsk, og konsulenter/rådgivere må

- kommunisere på norsk eller svensk muntlig og skriftlig
- beherske engelsk, muntlig og skriftlig

I spesielle tilfeller kan det åpnes opp for engelsktalende konsulenter/rådgivere dersom Leverandørens kontaktperson er tilgjengelig og behersker norsk – skriftlig og muntlig.

Dokumentasjon skal være på norsk hvis ikke annet er avtalt.

3.7 Egenhandel med finansielle instrumenter

For konsulenter på oppdrag gjennom denne rammeavtalen gjelder følgende retningslinjer:

- Ved oppstart av oppdraget skal konsulenten rapportere inn oversikt over eierskap i finansielle instrumenter i foretak som er under tilsyn av Finanstilsynet og børsnoterte foretak
- Det er ikke tillatt å handle med finansielle instrumenter i foretak som er under tilsyn av Finanstilsynet eller børsnoterte foretak i den perioden konsulenten er i oppdrag for Finanstilsynet, og eierskap i slike finansielle instrumenter skal fryses i den samme perioden. Det er tillatt å kjøpe og selge verdipapirfond.

Det er leverandørens ansvar å påse at tilbudte konsulenter møter retningslinjene.

3.8 Vandel

Leverandøren må tilse at tilbudte konsulenter ikke kan ha forhold i livssituasjonen som gjør konsulenten sårbar for utpressing, eller som frister til økonomisk utroskap.

3.9 Tilgjengelighet

Konsulentene skal ha arbeidssted i Finanstilsynets lokaler i Oslo sentrum dersom ikke annet er avtalt.

Arbeidet skal utføres i normal arbeidstid (mellom 8-17), eksklusive lunsj, på vanlige arbeidsdager gjennom hele året. Arbeid utover 0700-2000 avtales spesielt. Ved planlagt og avtalt overtid tilkommer et tillegg på 50 % på de oppgitte prisene. For helligdager tilkommer et tillegg på 100%. En arbeidsuke består av 37,5 timer.

- I spesielle situasjoner kan det være nødvendig for Finanstilsynet å pålegge overtid, kveld/helg, dette vil avtales spesielt
- Daglig overvåking av løsningene må skje fra kl. 0800 (arbeidsdager)

Reisetid og -kostnad til og fra Finanstilsynets lokaler er ikke fakturerbar.

3.10 Underleverandører

Hovedtyngden av kompetansen skal besittes av leverandøren. Dersom Leverandøren engasjerer underleverandør eller Kunden engasjerer tredjepart til å utføre arbeidsoppgaver som følger av denne avtalen, er parten fullt ansvarlig for utførelsen av disse oppgavene på samme måte som om parten selv stod for utførelsen. Leverandøren skal varsles om Kundens eventuelle valg av tredjepart og kan motsette seg engasjementet dersom Leverandøren kan påvise at dette medfører vesentlig forretningsmessig ulempe for Leverandøren.

Leverandørens bruk og utskiftning av underleverandør som direkte medvirker til oppfyllelse av leveransen, skal godkjennes skriftlig av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Leverandøren skal samarbeide med Kundens andre leverandører og tredjeparter.

Leverandørens plikter etter rammeavtalen kapittel 3 gjelder også for underleverandører.

3.11 Bruk av Finanstilsynet i reklameøyemed

Leverandøren må ha samtykke fra Finanstilsynet dersom det er ønske om å benytte forhold knyttet til denne /Avtalen i reklameøyemed. Det være seg reklame i skrift, tale eller bilde. Det gjelder reklame både for intern og ekstern distribusjon.

3.12 Foretak under tilsyn av Finanstilsynet

Finanstilsynet kan ikke inngå rammeavtale med et foretak som er under tilsyn av Finanstilsynet.

3.13 Internasjonale sanksjoner

For å sikre at leveransen ikke blir påvirket av sanksjoner, skal fysiske eller juridiske personer som omfattes av forskrifter gitt med hjemmel i sanksjonsloven ikke ha direkte eller indirekte eierinteresser i selskapet. Som dokumentasjon for at kravet er oppfylt ved inngåelse av kontrakten skal leverandøren bekrefte at alle forhold under dette punktet i denne avtalen er oppfylt uten forbehold. Ved endringer skal Kunden varsles umiddelbart. Kontrakten kan heves med øyeblikkelig virkning dersom Leverandøren direkte eller indirekte får eiere som omfattes av sanksjonsloven. Kunden er da også fristilt for oppgjør for varer eller tjenester, og skal holdes skadesløs for alle konsekvenser av brudd på sanksjonslovgivningen.

3.14 Lønns- og arbeidsvilkår

Leverandørens ansatte, innleide arbeidstakere og ansatte hos underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten skal ha lønns- og arbeidsvilkår i samsvar med lov om offentlige anskaffelser § 5e, og dermed minst ha:

- a) lønns- og arbeidsvilkår som er i samsvar med gjeldende forskrifter om allmenngjort tariffavtale gitt med hjemmel i lov 4. juni 1993 nr. 58 om allmenngjøring av tariffavtaler § 5, eller
- b) lønns- og arbeidsvilkår som er i samsvar med bestemmelser om arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji i en gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje

Alle avtaler Leverandøren inngår, og som innebærer utførelse av arbeid som direkte medvirker til å oppfylle Leverandøren forpliktelser under denne avtalen, skal inneholde tilsvarende betingelser.

Leverandøren plikter på skriftlig forespørsel med en rimelig frist å dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene for egne arbeidstakere, arbeidstakere hos eventuelle underleverandører (herunder innleide) som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten.

Kunden og Leverandøren kan hver for seg kreve at opplysningene skal legges frem for en uavhengig tredjepart som Leverandøren har gitt i oppdrag å undersøke om kravene i denne bestemmelsen er oppfylt. Leverandøren kan kreve at tredjeparten skal ha undertegnet en erklæring om at opplysningene ikke vil bli benyttet for andre formål enn å sikre oppfyllelse av Leverandørens forpliktelse etter denne bestemmelsen. Dokumentasjonsplikten gjelder også underleverandører.

Ved brudd på dokumentasjonsplikten har oppdragsgiver rett til å ilegge en dagbot som ikke skal være mindre enn kr 1500 per dag.

Ved brudd på kravene til lønns- og arbeidsvilkår, skal Leverandøren rette forholdet. Dersom Leverandøren ikke retter forholdene, har Kunden rett til å holde tilbake deler av kontraktssummen, tilsvarende 2 (to) ganger innsparingen for Leverandøren. Tilbakeholdsretten opphører så snart retting er dokumentert.

3.15 Informasjonssikkerhet

Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å ivareta krav til informasjonssikkerhet i forbindelse med gjennomføring av tjenesten.

Dette innebærer at Leverandøren skal iverksette forholdsmessige tiltak for å sikre konfidensialitet av Kundens data samt tiltak for å sikre at data ikke kommer på avveie. Videre skal Leverandøren iverksette forholdsmessige tiltak mot utilsiktet endring og sletting av data samt mot angrep av virus og annen skadevoldende programvare.

3.16 Personopplysninger

Personopplysninger som behandles under denne Avtalen kan ikke overlates til andre for lagring, bearbeidelse eller sletting uten at det på forhånd er innhentet særlig eller generell skriftlig tillatelse til dette fra Kunden.

Leverandøren skal sørge for at eventuelle underleverandører som de benytter, og som behandler personopplysninger, påtar seg tilsvarende forpliktelser som i dette punkt.

Personopplysninger skal ikke overføres til land utenfor EØS-området uten overføringsgrunnlag og dokumentasjon som påviser at vilkårene for å benytte overføringsgrunnlaget er oppfylt.

Dersom oppdraget går ut på å behandle personopplysninger på vegne av Kunden, plikter Kunden og Leverandøren å inngå en databehandleravtale i samsvar med personopplysningslovgivningen.

Malen til Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ) benyttes og inngår som Bilag 8 til denne rammeavtalen:

<https://anskaffelser.no/nb/verktoy/maler-ogsa-kontrakt-og-avtalemaler/databehandleravtaleog-sjekklister> Dersom partene har inngått en databehandleravtale, har databehandleravtalen forrang ved eventuell motstrid med avtalens bestemmelser knyttet til behandling av personopplysninger.

Partenes erstatningsansvar for skade som rammer den registrerte eller andre fysiske personer og som skyldes overtredelse av personvernforordningen (forordning 2016/679), personopplysningsloven med forskrifter eller annet regelverk som gjennomfører personvernforordningen, følger bestemmelsene i personvernforordningen artikkel 82.

Erstatningsbegrensningen i punkt 9.5 kommer ikke til anvendelse for ansvar som følger av personvernforordningen artikkel 82.

Partene er hver for seg ansvarlige for overtredelsesgebyr ilagt i henhold til personvernforordningens art. 83.

4 Kundens plikter

4.1 Kundens ansvar og medvirkning

Kunden skal bidra til å legge forholdene til rette for at Leverandøren skal få utført sine plikter etter denne rammeavtalen og tilhørende tildeling av oppdrag.

5 Plikter som gjelder Kunde og Leverandør

5.1 Samarbeid

Partene skal lojalt samarbeide og medvirke til gjennomføring av rammeavtalen og de tildelte oppdrag. Henvendelser fra den annen part skal besvares uten ugrunnet opphold.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for rammeavtalen og/eller gjennomføringen av de enkelte tildelte oppdrag.

Leverandøren skal på forespørsel gi råd om oppdragsspesifikke kravspesifikasjoner før Kunden tildeler et oppdrag etter punkt 2.1. Omfanget av slik rådgivning (maksimalt antall timer) avtales løpende.

Avtalen følges opp gjennom kvartalsvise statusmøter mellom Finanstilsynet og leverandør. Forberedelser, møtet og etterarbeid i forbindelse med statusmøtene er ikke fakturerbart arbeid.

5.2 Taushetsplikt m.m.

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med rammeavtalen og gjennomføringen av rammeavtalen med avrop, skal behandles konfidensielt og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Alle som mottar informasjon om Finanstilsynet eller foretak under tilsyn må signere Finanstilsynets taushetserklæring. I tillegg må konsulentene signere Finanstilsynets retningslinjer for innleid IT-personell.

Taushetsplikten gjelder også etter at rammeavtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges taushetsplikt også etter fratredelsen om forhold som nevnt ovenfor.

6 Vederlag og betalingsbetingelser

6.1 Priser

Timeprisene fremkommer av Bilag 6.

Alle priser er eksklusiv merverdiavgift, men inkludert eventuelle andre avgifter. Alle priser er i norske kroner.

Reisetid og -kostnader dekkes som hovedregel ikke. Statens satser benyttes eventuelt hvis det foreligger skriftlig forhåndsavtale om dekning av reisetid og/eller kostnad.

Kunden kan be om tilbud på fast totalpris for oppdrag som tildeles etter rammeavtalen. Ved slike tilbud avtales leverandørens ansvar særskilt.

6.2 Prisendring

Prisene kan endres i den utstrekning reglene for offentlige avgifter endres med virkning for Leverandørens vederlag eller kostnader.

Prisen kan endres hvert årsskifte, begrenset oppad til et beløp som tilsvarer økningen i Statistisk sentralbyrås konsumprisindeks (hovedindeksen), første gang med utgangspunkt i indeksen for den måned rammeavtalen ble inngått.

6.3 Fakturering

Fakturering skjer etterskuddsvis pr. måned. Fakturert beløp skal gjelde den tid som er medgått frem til faktureringsstidspunktet.

Timer for oppdragene føres i Kundens timeregistrering system på avtalte timekoder.

Betaling skal skje etter faktura per 30 kalenderdager. Fakturaene skal spesifiseres og dokumenteres slik at de kan kontrolleres av Kunden. Alle fakturaer skal være vedlagt detaljert spesifikasjon over påløpte timer.

Faktura skal leveres elektronisk til DFØs fakturamottak på elektronisk handelsform (EHF) på den kommunikasjonsmetode DFØ til enhver tid krever. Leverandøren vil bli varslet om endringer i kommunikasjonsmetode 6 måneder før endringen iverksettes. Leverandøren bærer eventuelle egne kostnader som følge av levering av elektronisk faktura.

Faktura skal merkes med 1180CAHA.

6.4 Forsinkelsesrente

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid, har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling mm. (forsinkelsesrenteloven).

6.5 Betalingsmislighold

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 kalenderdager fra forfall. Kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at rammeavtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis Kunden gjør opp forfalt vederlag, med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp.

7 Opphavs- og eiendomsrett

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter til resultater av bistanden tilfaller Kunden etter hvert som arbeidet utføres, og med de begrensninger som følger av annen avtale eller ufravikelig lov.

Rettighetene omfatter også rett til endring og videreoverdragelse, jf. lov 15 juni 2018 nr. 50 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68.

Leverandøren beholder rettighetene til egne verktøy og metodegrunnlag. Begge parter kan også utnytte generell kunnskap som ikke er taushetsbelagt og som de har tilegnet seg i forbindelse med bistanden.

Kunden (og dens rettighetshavere) beholder sine rettigheter til data som tilgjengeliggjøres for Leverandøren og får rettighetene til data som samles inn, prosesseres, bearbeides, genereres, oppstår eller på annen måte behandles i henhold til rammeavtalen. Det samme gjelder resultater fra behandling av slike data. Kunden skal til enhver tid ha tilgang til sine data som er gjort tilgjengelig for Leverandøren, og resultatet av Leverandørens behandling av disse dataene. Leverandøren har ikke under noen omstendighet rett til å utøve tilbakeholdsrett i Kundens data. Dersom Kunden ikke er i besittelse av alle slike data ved avtalens opphør, plikter Leverandøren å tilgjengeliggjøre dataene til Kunden eller den Kunden utpeker i et allment tilgjengelig og maskinleselig format.

8 Skifte av konsulent mv.

Hvis en konsulent som nevnt i punkt 1.4 avslutter sitt arbeidsforhold hos Leverandøren, skal Kunden varsles så snart Leverandøren blir kjent med forholdet. Skifte av personell i kjerneteam eller back-up hos Leverandøren skal godkjennes av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Leverandøren er forpliktet til å stille tilbudt personell eller personell med likeverdig eller bedre kompetanse til rådighet for oppdragsgiver ved oppdrag under rammeavtalen.

Hvis Kunden mener at en konsulent ikke leverer tilfredsstillende tjenester, kan Kunden med en måneds varsel kreve at Leverandøren erstatter den aktuelle konsulenten.

Finanstilsynet ønsker å bytte ressurs:

- Ny ressurs NOK 0.- i 5 dager
- Eksisterende ressurs 100 % av timepris i 5 dager

Leverandør ønsker å bytte ressurs:

- Ny ressurs NOK 0.- i 10 dager
- Eksisterende ressurs 50 % av timepris i 5 dager

Ny ressurs skal minimum være like god som eksisterende ressurs relatert til kompetanse og erfaring.

9 Mislighold

9.1 Mislighold og varslingsplikt

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter rammeavtalen, og det ikke skyldes forhold som den annen part er ansvarlig for, eller force majeure.

Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt det er mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

9.2 Tilbakehold av ytelser

Ved Leverandørens mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følger av misligholdet. Leverandørens kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig.

9.3 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandørens å avhjelpe en mangel, kan Kunden kreve forholdsmessig avslag i den avtalte betaling. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

9.4 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den andre parten, etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

Hvis det som er prestert frem til hevingstidspunktet er av en slik art at Kunden har lite eller ingen nytte av det presterte på hevingstidspunktet, kan Kunden i forbindelse med heving kreve tilbakebetalt vederlag for løpende timer med tillegg av renter, tilsvarende NIBOR pluss 1 (en) prosent, fra det tidspunkt betaling er skjedd. For øvrig skal Kunden, i den utstrekning Kunden kan utnytte disse ytelsene som forutsatt, betale for ytelser som var levert før hevingstidspunktet med fradrag av prisavslag i henhold til punkt 9.3.

9.5 Erstatning

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap, herunder merkostnader ved dekningskjøp, tap som skyldes merarbeid og andre direkte kostnader i forbindelse med forsinkelse, mangel eller annet mislighold, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten.

9.6 Erstatningsbegrensning

Erstatning for indirekte tap kan ikke kreves. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tapt fortjeneste og tapte besparelser.

Samlet erstatning i avtaleperioden er begrenset til et beløp som tilsvarer avtalt vederlag eller et øvre estimat for bistanden, eksklusive merverdiavgift.

Disse begrensningene gjelder imidlertid ikke hvis den misligholdende part eller noen denne svarer for, har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

10 Avslutningsperioden

Avslutningsperioden varer fra dato for varsel om oppsigelse, avbestilling eller heving og til avtalen opphører (inkludert eventuell forlengelse i henhold til punkt 11). I tillegg har Kunden krav på oppfølgende bistand i inntil 60 (seksti) kalenderdager etter at vedlikeholdstjenesten er etablert hos ny leverandør eller Kunden selv, også om dette skjer etter at avtalen ellers opphører.

Tjenestene skal forbli fullverdig i avslutningsperioden, uavhengig av årsaken til avslutning.

Ved avslutning av avtalen, uansett årsak, skal Leverandøren som del av ytelsen stille nødvendige tjenester til rådighet i avslutningsperioden og samarbeide med eventuell ny leverandør, slik at nødvendige handlinger kan gjennomføres med minst mulig forstyrrelser for Kundens virksomhet. Leverandøren er også forpliktet til å bidra med nødvendig kompetanseoverføring til ny leverandør, tjenestens art tatt i betraktning. Leverandøren er ikke pliktig til å bistå med grunnleggende kompetanseoverføring eller med kompetanseoverføring knyttet til Leverandørens forretningshemmeligheter.

Leverandøren skal utarbeide utkast til en fremdriftsplan for avslutningsperioden, kalt «avslutningsplan», som skal godkjennes av Kunden når avslutningsperioden nærmer seg. En foreløpig versjon av avslutningsplanen fremkommer av Bilag 3. Kunden kan la eventuell ny leverandør lage slik plan på Kundens vegne. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold bistå med informasjon og kompetanse som er nødvendig for at Kunden skal kunne utarbeide planen, herunder gi innspill om konkrete aktiviteter som er nødvendig fra Leverandørens side, tidsrammene for disse og for øvrig beskrive det nødvendige samspillet mellom Leverandøren og Kunden ved avslutningen. Leverandøren skal videre legge til rette for at Kunden uten ugrunnet opphold får tilgang til den informasjon som Kunden trenger fra eventuelle underleverandører av Leverandøren.

Leverandøren skal bistå Kunden i forbindelse med forberedelsene til inngåelse av ny avtale og levere den informasjon som er nødvendig i forbindelse med slik forberedelse.

Leverandøren skal uten ugrunnet opphold komplettere og oppdatere dokumentasjonen, samt uten ugrunnet opphold overføre til Kunden alle data og alt materiale som Leverandøren har i sin besittelse, og som tilhører Kunden.

Kunden plikter å betale vederlag for de ytelser som er nevnt under dette punktet i henhold til Leverandørens timesatser som angitt i kapittel 6. Kunden skal likevel ikke betale slikt vederlag dersom avtalen heves som følge av vesentlig mislighold fra Leverandørens side.

For å muliggjøre eventuell sanksjonering av manglende ytelser i forbindelse med avslutning av avtalen har Kunden rett til å holde tilbake et beløp tilsvarende 1 (en) måneds vederlag i inntil 2 (to) måneder etter avtalens opphør.

11 Midlertidig forlengelse av avtalen

Leverandøren har plikt til å forlenge avtalen på ellers like vilkår i inntil 6 (seks) måneder etter tidspunktet for avtalens opphør, hvis Kunden ber om det. Kunden må varsle om dette minimum 60 (seksti) kalenderdager før avtalens utløp.

Dersom Kunden hever avtalen på grunn av Leverandørens mislighold, kan varsel som nevnt i avsnittet ovenfor gis samtidig med hevningserklæringen. Dersom avtalens opphør skyldes at Leverandøren hever på grunn av Kundens mislighold, kan slikt varsel gis innen 1 (en) uke etter at

Kunden har mottatt varsel om heving. Kundens rett til forlengelse er i disse tilfeller betinget av at Kunden forskuddsbetaler vederlag for forlengelsesperioden som angitt i første avsnitt ovenfor.

12 Tvister

12.1 Rettsvalg

Partenes rettigheter og plikter etter denne rammeavtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett.

12.2 Forhandlinger

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av rammeavtalen, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger.

12.3 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne rammeavtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

12.4 Domstols- eller voldgiftsbehandling

Dersom en tvist ikke blir løst ved forhandlinger eller mekling, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning ved norske domstoler.

Oslo er verneting.